

Приложение 1
к Плану мероприятий ("дорожной карте") по
повышению и качества услуг в сфере
социального обслуживания населения Лужского
муниципального района Ленинградской области
на 2013-2018 годы

Показатели нормативов региональной "дорожной карты"

Лужский муниципальный район Лужский муниципальный район

Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.	2014 г.- 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) с учетом специфики муниципального района	14,5	14,2	14,3	15,2	15,7	16,3	16,8	X	X
2	Число получателей услуг, чел.	915	925	830	880	880	910	941	X	X
3	Среднесписочная численность отдельной категории работников: человек	63	65	58	58	56	56	56	X	X
4	Планируемое соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации:									
5	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, %	X	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	X	X
6	по муниципальному району (городскому округу), %	38,2	46,9	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	X	X
7	Средняя заработная плата работников по Ленинградской области, руб.	26 309,9	29 564,5	32 850,0	36 000,0	39 450,0	43 500,0	47 850,0	X	X
8	Темп роста к предыдущему году, %		112,4	111,1	109,6	109,6	112,4	111,7	X	X
9	Среднемесячная заработная плата отдельной категории работников, рублей	10 041,0	13 879,1	19 053,0	24 660,0	31 165,5	43 500,0	47 850,0	X	X
10	Темп роста к предыдущему году, %	X	138,2	137,3	129,4	126,4	139,6	110,0	X	X
11	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	3,0	3,0	2,8	3,1	3,4	3,4	X	X
12	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	X	X
13	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	9,9	14,1	17,3	22,3	27,3	38,1	41,9	66,9	146,8
14	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г., млн.руб. *	X	4,2	7,4	12,5	17,4	24,0	27,8	37,2	89,0
15	в том числе:									
16	за счет средств консолидированного бюджета Ленинградской области, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	X	3,8	6,9	11,8	16,5	22,7	26,3	35,2	84,3
17	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	X	0,0	2,1	3,2	5,4	7,8	8,6	10,7	27,1
18	от реструктуризации сети, млн. рублей	X	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0

19	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	X	0,0	2,1	3,2	5,4	7,8	8,6	10,7	27,1
	ЗП иных работников учреждений социального обслуживания, рублей	X	18 487	20 541	22 511	24 668	27 727	30 971	X	X
19.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	X	0,0	2,1	2,7	4,4	6,1	6,7	9,2	22,0
19.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,5	1,0	1,7	1,9	1,5	5,1
20	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	X	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
21	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	X	0,4	0,5	0,6	0,8	1,3	1,4	2,0	4,7
22	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Ленинградской области на соответствующий год, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
23	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 20+25+26)	X	4,2	7,4	12,5	17,4	24,0	27,8	37,2	89,0
24	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 21/стр. 27*100%)	X	0,0	28,2	25,4	31,1	32,7	31,1	28,6	30,5
25	Среднесписочная численность иных работников, чел.	X	103	103	102	100	99	99	X	X
26	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	X	168	161	160	156	155	155	X	X



ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 11 ноября 2014 г. № 3866

О внесении изменений
в постановление от 04.06.2013 № 1425

В целях реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 года № 282 «О плане мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»,
п о с т а н о в л я ю:

1. Внести в постановление администрации Лужского муниципального района Ленинградской области от 04 июня 2013 года № 1425 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Ленинградской области (2013-2018 годы)» изменение, изложив План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Ленинградской области (2013-2018 годы)» в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Комитету социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района обеспечить реализацию Плана мероприятий

(«дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Лужского муниципального района Алексееву Н.А.

И.о. главы администрации
Лужского муниципального района

С.А. Годов

Разослано: КСЗН – 4 экз., КФ, прокуратура.

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Лужского муниципального района
от 11.11.2014 № 3866
(приложение)

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
В ЛУЖСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (2013-2018 ГОДЫ)"

1. Общее описание "дорожной карты"

Настоящая "дорожная карта" включает краткий анализ состояния сферы социальной защиты населения Ленинградской области, цели, ожидаемые результаты, контрольные показатели, а также план мероприятий, который позволит обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления услуг в сфере социальной защиты населения.

Мероприятия "дорожной карты" направлены на модернизацию системы социального обслуживания, включающую совершенствование нормативной правовой базы, сохранение кадрового потенциала и повышение престижа профессии социального работника, развитие конкуренции при оказании социальных услуг за счет возможности участия организаций различных организационно-правовых форм, внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг, реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, сокращение очередности на получение услуг социального обслуживания населения, в том числе путем развития стационарзамещающих технологий социального обслуживания.

В настоящий момент в Лужском муниципальном районе Ленинградской области предоставление населению услуг социального обслуживания осуществляется учреждениями социального обслуживания: Муниципальным автономным

учреждением «Лужский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», Муниципальным казенным учреждением «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья».

На выполнение переданного государственного полномочия по предоставлению социального обслуживания населения из областного бюджета Ленинградской области предоставляются субвенции.

Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области ежегодно доводятся контрольные цифры по социальному обслуживанию населения до муниципальных учреждений социального обслуживания, финансируемых за счет субвенций из областного бюджета Ленинградской области.

В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг в Лужском муниципальном районе Ленинградской области в 2005-2007 годах реализованы меры, направленные на оптимизацию деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания, в том числе внедрен единый подход к определению категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и критерии потребности в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Виды и количество предоставляемых услуг определяются комиссией учреждения социального обслуживания на основании карты оценки способности к самообслуживанию, в соответствии с которой составляется индивидуальный план обслуживания. Подобным образом определяется индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Индивидуальный план обслуживания содержит перечень необходимых гарантированных услуг, а также ежемесячные результаты предоставления услуг.

Кроме того, внедрена модель повременной нагрузки на социальных работников в отделениях социального обслуживания на дому, утверждены нормы временных затрат на предоставление социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые услуги) в отделениях социального обслуживания на дому и специализированных отделениях обслуживания на дому. Внедрение модели повременной нагрузки позволило в условиях 40-часовой рабочей недели увеличить на 10-30 проц. число обслуживаемых одним социальным работником (6-8 человек на селе и 11-15 человек в городе).

Внедрена система 4-уровневого контроля качества государственных услуг по предоставлению социального обслуживания населения, который осуществляется комитетом по социальной защите населения Ленинградской области, органами социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа), учреждениями (организациями)

социального обслуживания населения независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, а также получателями государственных услуг по предоставлению социального обслуживания.

В Лужском муниципальном районе Ленинградской области внедрен алгоритм построения системы внутреннего контроля по предоставлению социального обслуживания, включающий стандарты требований к ведению делопроизводства, правилам и порядку предоставления социальных услуг в соответствии с государственными стандартами.

Внедрена автоматизированная информационная система «ЦСО». Автоматизация рабочих мест специалистов учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов позволила вести в автоматизированном режиме личное дело обслуживаемого клиента, учет социальных услуг, включая количество, периодичность, стоимость предоставленных услуг каждому клиенту, а также размер оплаты за предоставленные услуги и их результативность.

Проведена оптимизация штатной численности учреждений социального обслуживания. Штатная численность работников с 2005 до 2014 года сократилась на 62 человека (с 244 человек до 182), или на 25,4 проц. Итогом проведенной оптимизации является более рациональное использование имеющейся материально-технической базы, бюджетных средств, кадрового потенциала.

В 2013 году доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения Лужского муниципального района Ленинградской области, в общей численности граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, составила 95,6 проц., в том числе на дому – 99,2 проц.

С 2011 года в Лужском муниципальном районе Ленинградской области работает мобильная бригада по оказанию социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, организована работа межведомственной мобильной бригады по социальному обслуживанию несовершеннолетних, в том числе семей с детьми-инвалидами, проживающих в отдаленных населенных пунктах. Отработана социальная технология бригадного метода предоставления услуг на дому в городских условиях на мобильной основе с использованием диспетчерской службы. За 2013 год осуществлено 75 выездов, посещено 15 муниципальных образований, из которых 87 % сельские поселения.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в муниципальных учреждениях социального обслуживания внедряются инновационные социальные технологии и формы социального обслуживания.

С сентября 2011 года в МАУ «Лужский ЦСО» Ленинградской области реализуется социально-просветительский проект «Университет третьего возраста». В рамках реализации проекта организовано обучение по различным

направлениям: компьютерной грамотности, здоровьесберегающих технологий, краеведения, правоведения, иностранных языков, народного творчества, религиоведения, садоводства и огородничества, психологических знаний. По данным направлениям прошли обучение 310 граждан пожилого возраста.

76 граждан пожилого возраста приняли активное участие в реализации социально значимых для своего района проектах.

В целях повышения качества и эффективности, оказываемых учреждениями социальных услуг в 2013 году внедрена система показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников.

При администрации Лужского муниципального района Ленинградской области создана комиссия по вопросам социальной поддержки населения в функции, которой входят оценка показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания и их руководителей.

Организована работа по заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками (руководителями и сотрудниками) учреждений социального обслуживания населения в связи с переходом на «эффективный контракт».

2. Проблемы в сфере социального обслуживания населения Лужского муниципального района

2.1. В системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, причинами которого являются низкий уровень оплаты труда, большая психологическая и физическая нагрузка, малопривлекательность профессии, отсутствие системы профессионального обучения и системы повышения квалификации социальных работников. Кроме того, существует конкуренция между учреждениями социального обслуживания Ленинградской области и учреждениями Санкт-Петербурга по привлечению работников в социальную сферу.

В 2013 году средняя заработная плата работников в учреждениях социального обслуживания населения Лужского района Ленинградской области составила 16703,92 рубля, социальных работников – 13879,1 рублей, или 46,9% от средней заработной платы в экономике Ленинградской области (29565 рублей).

Среднесписочная численность работников в учреждениях социального обслуживания населения Лужского муниципального района на конец 2013 года составила 168 человека, социальных работников - 65 человек.

2.2. По данным Федеральной службы государственной статистики, прогнозируется увеличение численности населения Ленинградской области старше трудоспособного возраста с 391,3 тыс. человек в 2010 году до 567,2 тыс. человек в 2013 году (более 37 %). Таким образом, население Ленинградской области, как и России в целом, переживает устойчивый период демографического старения. Материально-техническая база действующих учреждений социального обслуживания находится в удовлетворительном состоянии. Вместе с тем муниципальные центры социального обслуживания расположены в приспособленных зданиях, введенных в эксплуатацию, как правило, более 30-40 лет назад, что не в полной мере соответствует требованиям Роспотребнадзора и государственного пожарного надзора.

2.3. Рынок социальных услуг в Лужском муниципальном районе недостаточно развит.

Комитетом социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района совместно с Лужским социально-деловым центром проведен учебный семинар с предпринимателями и организациями различных форм собственности по привлечению их к предоставлению услуг социального обслуживания на дому, однако в предоставлении социальных услуг негосударственный сектор экономики, социально-ориентированные некоммерческие организации, благотворители и добровольцы не участвуют.

3. Цели "дорожной карты"

3.1. Оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения путем укрупнения учреждений, увеличения территорий обслуживания, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде, престижа профессии социального работника;

3.2. Повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников, до уровня средней заработной платы по Ленинградской области;

3.3. Укрепление материально-технической базы муниципальных учреждений социального обслуживания населения Лужского муниципального района;

3.4. Проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников учреждений социального обслуживания в труде;

3.5. Развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

3.6. Предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя для получения социальных услуг.

4. Ожидаемые результаты реализации "дорожной карты"

4.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания и выявления существующих проблем;

4.2. Оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе укрупнения учреждений, увеличения территорий обслуживания, сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников;

4.3. Сокращение численности работников, занятых в системе социального обслуживания населения (преимущественно работников административно-хозяйственного управления), развитие системы предоставления социальных услуг населению на платной основе в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников;

4.4. Повышение уровня оплаты труда социальных работников в 2017 году в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» до 100 % от средней заработной платы по Ленинградской области;

4.5. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

4.6. Укрепление материально-технической базы полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.7. Привлечение негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания,

4.8. Развитие стационароразменяющих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

5. Контрольные показатели успешной реализации "дорожной карты"

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, в том числе:	проц.	95,6	95,7	97,6	98,7	100,0	100,0
в полустационарных учреждениях социального обслуживания	проц.	88,5	88,6	98,0	99,0	100	100
в учреждениях социального обслуживания, оказывающих услуги на дому	проц.	95,4	96,0	99,2	99,6	100	100,0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных и немунципальных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	проц.	-	-	3,0	3,7	4,4	5,0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности	проц.	-	-	11,3	12,5	13,7	13,7

6. Показатели повышения средней заработной платы социальных работников приведены в приложении 1.

План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Детальный анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания населения	Представление информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области	Ежегодно, 1 квартал	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания населения с целью: выявления неэффективных, маловостребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценки бизнес-планов учреждений по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на платной основе; оценки возможности перевода обеспечивающих услуг на аутсорсинг	Внесение изменений в предельную штатную численность учреждений социального обслуживания населения, подготовка рекомендаций по развитию предпринимательской деятельности учреждений. Представление информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области	Ежегодно, 1 квартал	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения:	Подготовка аналитической записки и представление информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	ведение и актуализация паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения и др.	Обеспечение контроля за сохранностью и безопасностью учреждений социального обслуживания населения в целях предупреждения непредвиденных расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление имущества		муниципального района Ленинградской области
1.4.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания на предмет удовлетворенности граждан качеством и доступностью социальных услуг)	Подготовка аналитической записки и представление информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области (по запросу) Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее чем до 95 проц.	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
1.5.	Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере	Подготовка аналитической записки и представление информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.	Ежеквартально	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
1.6.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Подготовка аналитической записки и представление информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области (по запросу).	Ежегодно, Январь июль	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
				области
1.7.	Анализ внедрения административных регламентов предоставления социальных услуг населению	Подготовка предложений в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области по внесению, в случае необходимости, изменений в действующий порядок предоставления услуг социального обслуживания населению.	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания населения				
2.1.	Разработка и принятие муниципальной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Лужском муниципальном районе (подпрограмма «Социальная поддержка граждан пожилого возраста в Ленинградской области»)	формирование законодательной и нормативно-правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2014 год	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
2.2.	Приведение нормативных правовых актов муниципального образования Ленинградской области после принятия нового областного закона «О социальном обслуживании населения в Ленинградской области» в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	совершенствование законодательной и нормативно-правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения с учетом рекомендаций комитета по социальной защите населения Ленинградской области	2014 год	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
2.3.	Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания	Снижение очередности на получение социальных услуг, создание конкурентной среды	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию населения				
3.1.	<p>Реализация муниципальных программ, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию, в рамках Государственной программы Ленинградской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Ленинградской области»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области на 2014-2015 годы; - Социальная поддержка граждан пожилого возраста в Ленинградской области; - Совершенствование социальной поддержки семьи и детей 	Повышение доступности и качества социальных услуг. Повышение уровня удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами.	2014-2016 годы	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
3.2.	Организация взаимодействия между учреждениями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом	Полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, обслуживаемых учреждениями социального обслуживания, услугой по доставке лекарственных препаратов на дом. Представление отчета о	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	(фельдшером), в том числе доставка препаратов на дом	совместной работе в комитет по социальной защите населения Ленинградской области (по запросу)		
3.3.	Изучение, обобщение и внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания населения муниципального образования социального сопровождения граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Внедрение инновационных технологий в работу учреждений социального обслуживания населения муниципального образования	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
3.4.	Организация деятельности и анализ опыта работы "университетов третьего возраста" в муниципальном образовании	Увеличение охвата активных пожилых людей мероприятиями, проводимыми «университетами третьего возраста»	Ежегодно	Комитет по социальной защите населения Лужского муниципального района Ленинградской области
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
4.1.	Изучение и внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания населения муниципального образования передового опыта работы учреждений социального обслуживания субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг населению в учреждениях социального обслуживания	Повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
4.2.	Внедрение стационарзаменяющих технологий предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам ("Приемная семья для пожилых людей", "Служба сиделок") в практику работы учреждений социального	Охват социальными услугами к 2018 году не менее 3 проц. граждан в общем числе граждан, получивших социальные услуги в учреждениях стационарного социального	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	обслуживания населения Ленинградской области	обслуживания		района Ленинградской области
4.3.	Внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования социальных услуг	Повышение производительности труда в учреждениях социального обслуживания при предоставлении социальных услуг	С 2015 далее ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
4.4.	Внедрение систем нормирования труда в учреждениях социального обслуживания населения в соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. №235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 №504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	Внедрение систем нормирования труда во всех учреждениях социального обслуживания населения	2015 год	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
4.5.	Анализ работы действующих на территории муниципального образования социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания	Распространение лучшей практики деятельности социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания. Повышение доступности и качества предоставления социальных услуг	Постоянно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения на основе контроля и оценки качества работы организаций				
5.1.	Внедрение в муниципальном образовании независимой системы оценки качества работы учреждений, предоставляющих социальные услуги населению, в соответствии с рекомендациями комитета по социальной защите населения Ленинградской области	Повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
5.2.	Обеспечение деятельности попечительских (наблюдательных) советов в учреждениях социального обслуживания населения	Деятельность попечительских (наблюдательных) советов обеспечена во всех учреждениях социального обслуживания	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
5.3.	Обеспечение доступности и открытости информации об учреждениях и услугах сферы социального обслуживания населения в муниципальном образовании	Повышение информированности населения об учреждениях и услугах сферы социального обслуживания населения в Ленинградской области Создание сайтов www.pus.gov.ru	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
5.4.	Внедрение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда	Повышение эффективности и качества работы учреждений социального обслуживания и ответственности их руководителей	2014 год	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг, с учетом методических рекомендаций комитета по социальной защите населения Ленинградской области			области
5.5.	Организация работы по проведению аттестации специалистов с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 26 апреля 2013 г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта»	Разработка регламента по порядку формирования аттестационной комиссии и проведению аттестации работников. Повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
5.6.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания Ленинградской области, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию; принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания Ленинградской области	Постоянно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников				

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
6.1.	Участие в мероприятиях по повышению заработной платы социальных работников в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»			
6.1.1.	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации социальных работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения муниципального образования с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям	Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания населения. Повышение доли прошедших обучение работников (курсы повышения квалификации, семинары, совещания), не менее чем на 30 %.	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.1.2.	Проведение мониторинга данных о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в учреждениях социального обслуживания населения, и их средней заработной плате	Информационно-аналитическая записка с предложениями для прогнозных расчетов в комитет по социальной защите населения Ленинградской области	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.1.3.	Проведение мероприятий по привлечению средств на повышение оплаты труда работников учреждений социального обслуживания за счет укрупнения учреждений, увеличения территорий обслуживания, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, интенсификации труда с учетом рекомендаций комитета по социальной защите населения	Сокращение численности работников учреждений социального обслуживания населения	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	Ленинградской области			
6.1.4.	<p>Расчет потребности и учет расходов на повышение заработной платы социальных работников при формировании бюджета Ленинградской области, в соответствии с планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» при формировании муниципального задания на государственные услуги социального обслуживания расходов на повышение заработной платы социальных работников. Корректировка динамики повышения заработной платы работников муниципальных учреждений социального обслуживания с учетом достигнутого в 2013 и необходимости достижения конечных целевых показателей в 2017 году.</p>	<p>Увеличение в 2017 году соотношения заработной платы социальных работников и средней заработной платы по Ленинградской области до 100 %.</p>	<p>Ежегодно 2 квартал</p>	<p>Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области</p>
6.1.5.	<p>Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, социальных работников, занятых на должностях, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», а также по внедрению "эффективного контракта" с участием профсоюзов</p>	<p>Проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний, семинаров и др. Использование информационных ресурсов в целях разъяснения подходов и ключевых действий по повышению оплаты труда работников в сфере социального обслуживания, предусмотренных указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		реализации государственной социальной политики»		
6.1.6	Проведение анализа и внедрение лучших практик по повышению оплаты труда социальных работников, занятых в учреждениях социального обслуживания населения муниципального образования.	Информационно-аналитическое письмо в учреждения социального обслуживания населения	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.1.7	Приведение трудовых договоров руководителей и работников учреждений социального обслуживания населения муниципального образования в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 года №329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	Повышение эффективности деятельности руководителей и работников учреждений социального обслуживания	2014 году - 100% далее постоянно с вновь назначаемыми руководителями	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.2.	Проведение работы по заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками муниципальных учреждений социального обслуживания муниципального образования в рамках поэтапного внедрения "эффективного контракта" с учетом Методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по поэтапному переводу работников на "эффективный контракт"	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками муниципальных учреждений социального обслуживания муниципального образования	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.3.	Повышение квалификации работников,	Повышение эффективности	2014-2015 годы	Комитет социальной

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда в связи с внедрением "эффективного контракта"	исполнения обязанностей работниками учреждений социального обслуживания		защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.4.	Подготовка предложений в нормативно правовой акт об увеличении (индексации) оплаты труда работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания Ленинградской области	Предложения в проект нормативного правового акта Ленинградской области	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.5.	Изучение лучшего опыта работы учреждений социального обслуживания по внедрению "эффективного контракта"	Повышение эффективности исполнения обязанностей работниками учреждений социального обслуживания	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.6.	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания до 1:0,7 – 1:0,5 (с учетом типа учреждения социального обслуживания населения)	Поддержание соотношения.	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.7.	Установление предельной доли средств оплаты труда работников административно - управленческого и вспомогательного персонала	Поддержание предельной доли средств оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	(не более 40 %.) в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения и определение целевых соотношений средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания	персонала (не более 40 %.)		Лужского муниципального района Ленинградской области
6.8.	Установление предельного (не более 4 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителя учреждения социального обслуживания населения и средней заработной платы работников основного персонала	Поддержание установленного уровня Доклад в Минтруд в рамках мониторинга.	Ежегодно	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.9.	Повышение престижа профессий в сфере социального обслуживания путем участия во всероссийском этапе конкурса на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания"	Обновление кадрового состава системы социального обслуживания	Ежегодно, 1 квартал	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.10.	Подготовка отчета об исполнении «дорожной карты»	Предоставление отчета в комитет по социальной защите населения Ленинградской области	ежеквартально	Комитет социальной защиты населения администрации Лужского муниципального района Ленинградской области
6.11.	Внедрение профессиональных стандартов, проведение мероприятий по повышению квалификации и переподготовке работников	Повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг	с 2015 года	Комитет социальной защиты населения администрации

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	организаций социального обслуживания населения, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям, в том числе, работников учреждений социального обслуживания, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.			Лужского муниципального района Ленинградской области