



ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 23 декабря 2021 г. № 4010

О внесении изменений
в постановление
от 19.10.2016 № 3479

В соответствии со ст. 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, ст. 15, 17 Федерального закона от 16.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь постановлением администрации Лужского муниципального района от 30.10.2013 № 3279 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Лужского муниципального района Ленинградской области», в связи с изменением подходов к формированию муниципальных программ, администрация Лужского муниципального района

п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление администрации Лужского муниципального района от 19.10.2016 № 3479 «Об утверждении муниципальной программы Лужского муниципального района Ленинградской области «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области» (далее – Постановление) следующие изменения:

1.1. Изложить муниципальную программу Лужского муниципального района Ленинградской области «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области» (приложение к Постановлению) в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2022 года и подлежит официальному опубликованию.

Глава администрации
Лужского муниципального района

Ю.В. Намлиев

Разослано: КЭРиИД, ОБУ, КФ, сектор ФМК, прокуратура.

Приложение
к постановлению администрации
Лужского муниципального района
от 23.12.2021 № 4010

УТВЕРЖДЕНА
постановлением администрации
Лужского муниципального района
от 19.10.2016 № 3479
(приложение)
(новая редакция)

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Лужского муниципального района Ленинградской области
«Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании
Лужский муниципальный район Ленинградской области»

ПАСПОРТ
муниципальной программы
Лужского муниципального района Ленинградской области
«Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании
Лужский муниципальный район Ленинградской области»

Сроки реализации муниципальной программы Лужского муниципального района Ленинградской области «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области» (далее – муниципальная программа)	2017-2024 годы
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности администрации Лужского муниципального района
Участники муниципальной программы	Информационно-консультационный центр по защите прав потребителей при администрации Лужского муниципального района; отраслевые органы администрации Лужского муниципального района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском и Лужском районах; филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области в Лужском районе»; органы местного самоуправления Лужского муниципального района Ленинградской области; население Лужского муниципального района
Цель муниципальной программы	Создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Лужского муниципального района своих законных прав и интересов в сфере защиты прав потребителей
Задачи муниципальной программы	Повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей путем регулярного информирования и просвещения
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	Обеспечение деятельности информационно-консультационного центра по защите прав потребителей на территории Лужского муниципального района
Финансовое обеспечение муниципальной программы	Общий объем финансирования муниципальной программы за весь период реализации муниципальной программы составит 328,100 тыс. руб.
Размер налоговых расходов, направленных на достижение цели муниципальной программы	Налоговые расходы не предусмотрены

I. Общая характеристика, основные проблемы и прогноз развития сферы реализации муниципальной программы

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ) и других нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей.

В Лужском районе Ленинградской области система защиты прав потребителей в настоящее время включает в себя:

- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Гатчинском и Лужском районах (далее – ТО Роспотребнадзора);
- филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области в Лужском районе»;
- иные территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;
- органы местного самоуправления Лужского муниципального района Ленинградской области;
- общественные объединения потребителей Ленинградской области.

На территории Лужского муниципального района с января 2012 года действует межведомственный координационный совет при администрации Лужского муниципального района по защите прав потребителей, основной целью которого является организация взаимодействия всех органов и организаций, действующих в указанной сфере, а также выработка планов развития системы защиты прав потребителей на территории Лужского района.

Законом РФ на органы местного самоуправления возложено рассмотрение жалоб потребителей, их консультирование, предъявление исков в суд по собственной инициативе, по поручению отдельного потребителя либо неопределенного круга потребителей. В этой связи одним из основных мероприятий муниципальной программы является обеспечение деятельности созданного ранее при администрации Лужского муниципального района информационно-консультационного центра по защите прав потребителей (далее – ИКЦ). Работа ИКЦ в Лужском районе организована с 2011 года. В период с 2014 года по настоящее время софинансирование работы ИКЦ проводится в рамках подпрограммы «Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области» государственной программы Ленинградской области «Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 399.

Развитие современного рынка товаров и услуг ведет к возникновению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера, не всегда обеспечивает потребителям равные возможности во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов

продажи товаров через сетевые супермаркеты, развитие дистанционного способа продаж (включая продажи посредством Интернет-ресурсов), долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальной реформы и других новаций не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Растет количество обращений граждан о нарушениях их прав вследствие приобретения некачественных товаров, отсутствия в необходимых объемах информации о товаре или услуге.

Консультантом ИКЦ за период с 01.01.2016 по 01.12.2016 оказано 202 консультации, оформлено 82 претензии и 15 исковых заявлений.

Структура обращений граждан в 2016 году по видам деятельности:

57 % (от общего числа консультаций) – по вопросам недовольства товарами, из которых:

10 % – по вопросам продажи технически сложных товаров;

16 % – по вопросам продажи мобильных телефонов;

8 % – по вопросам продажи обуви;

4 % – по вопросам продажи одежды;

4 % – по вопросам продажи мебели;

2 % – по вопросам продажи пластиковых и иных видов окон;

2 % – по вопросам продажи строительных материалов и изделий;

3 % – по вопросам продажи дверей;

4 % – по вопросам продажи игрушек;

2 % – по вопросам продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения;

2 % – иным вопросам (продажа парфюмерно-косметических товаров, продажа изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней);

26 % – (от общего числа консультаций) по вопросам оказания услуг, из которых:

13 % – по вопросам услуг ЖКХ;

3 % – по вопросам бытовых услуг;

1 % – по вопросам медицинских услуг;

4 % – по вопросам финансовых услуг;

1 % – по вопросам транспортных услуг;

2 % – по вопросам услуг связи;

2 % – по иным вопросам (образовательные услуги, услуги общественного питания);

7 % – (от общего числа консультаций) по вопросам продовольственных товаров;

2 % – (от общего числа консультаций) по иным вопросам (прочие);

6 % – (от общего числа консультаций) по общим вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей;

2 % – (от общего числа консультаций) по вопросам продажи товаров дистанционным способом.

Проведение консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей специалистом ИКЦ осуществляется с использованием проекта единых рекомендаций по консультированию в данном секторе правоотношений, предложенных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на безвозмездной основе.

Анализ устных обращений заявителей свидетельствует, что положительное решение в пользу потребителей принималось в 65 % случаев от общего числа обращений.

Основной объем – 90 % консультаций, осуществляется на личном приеме граждан, по телефону – 10 %, соответственно.

Проекты претензий, исковых заявлений и обращений в органы контроля (надзора) составляются в основном по приоритетным и актуальным направлениям, таким как: финансовые услуги, услуги ЖКХ, технически сложные товары, мобильные телефоны, мебель и т.д.

За 2016 год специалистом ИКЦ подготовлено 98 претензий. Основная часть претензий касается вопросов продажи: мобильных телефонов – 26; технически сложных товаров – 19; некачественной обуви – 12; игрушек – 4, одежды – 8, мебели – 6, пластиковых окон – 2, дверей – 2, строительных материалов и изделий – 5, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения – 6, оказания услуг ЖКХ – 6, услуг общественного питания – 2.

В 2016 году специалистом ИКЦ подготовлено 18 исковых заявлений потребителям. Основная часть исков касается вопросов продажи: мобильных телефонов – 8, технически сложных товаров – 4, пластиковых окон – 2, мебели – 4.

Заявлений и жалоб от неопределенного круга лиц в администрацию Лужского муниципального района не поступало.

Анализ показывает, что деятельность ИКЦ значительно повысила активность населения в защите своих прав как потребителей, расширился спектр вопросов, с которыми обращаются жители Лужского района: розничная торговля сложной бытовой техникой, сотовыми телефонами, промышленными товарами, выполнение строительных работ по установке металлических дверей, металлопластиковых окон, по изготовлению мебели.

В этой связи все большую значимость в реализации политики по защите прав потребителей приобретает организация системы правового образования потребителей и предпринимателей, усиление профилактических мер в сфере защиты прав потребителей.

Решение проблем и задач в целях обеспечения государственных гарантий защиты прав потребителей, баланса интересов потребителей и добросовестных предпринимателей на территории Лужского района предусматривается в рамках реализации настоящей муниципальной программы.

Муниципальная программа включает комплекс мероприятий, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством Российской Федерации, снижение социальной и психологической напряженности на потребительском рынке

Лужского района. Муниципальная программа имеет выраженную социальную направленность и предусматривает оказание населению бесплатных консультационных услуг, информирование потребителей через средства массовой информации и т. д.

В соответствии с Постановлением Правительства Ленинградской области от 15.01.2020 № 5 «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 399 «Об утверждении государственной программы Ленинградской области «Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области» с 2020 года участие органов местного самоуправления заключается в создании необходимых условий для деятельности ИКЦ, а также размещении в местных средствах массовой информации сообщений о деятельности ИКЦ, его местонахождении и режиме работы.

II. Приоритеты и цели государственной и муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы

Основным документом стратегического планирования в сфере защиты прав потребителей является Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия), утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р.

Основными целями Стратегии являются:

обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения;

повышение уровня и качества жизни населения Российской Федерации.

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Лужского муниципального района на 2016-2030 гг., утвержденной решением Совета депутатов Лужского муниципального района Ленинградской области от 31.05.2016 № 143, сфера повышения правовой грамотности населения является дополняющей, в рамках которой предусмотрено решение следующих задач:

- создание доступной, современной информационной среды;
- повышение правовой, финансовой и цифровой грамотности населения, обеспечение защиты интересов граждан, в том числе в информационной сфере.

Таким образом, цели, задачи и направления реализации муниципальной программы в полной мере соответствуют приоритетам и целям государственной и муниципальной политики.

III. Цели и задачи муниципальной программы

Целью настоящей муниципальной программы является создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Лужского муниципального района своих законных прав и интересов в сфере защиты прав потребителей.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующей задачи – повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей путем регулярного информирования и просвещения.

Сведения о финансировании, мероприятиях муниципальной программы, сроках реализации мероприятий и взаимосвязи с показателями (индикаторами) приводятся в приложении 1 к настоящей муниципальной программе.

Прогнозные значения показателей (индикаторов) реализации муниципальной программы приведены в приложении 2 к настоящей муниципальной программе.

ПЛАН
мероприятий муниципальной программы Лужского муниципального района Ленинградской области
«Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании
Лужский муниципальный район Ленинградской области»
на период 2017-2021 годов

Наименование объекта, мероприятия	Срок финансирования	Планируемые объемы финансирования (тыс. рублей в действующих ценах года реализации мероприятия)						Индикаторы реализации (целевые задания)	Главный распорядитель бюджетных средств	Распорядитель (получатель) бюджетных средств/исполнители мероприятий
		всего	в том числе							
			бюджет Лужского муниципального района	бюджеты городских и сельских поселений	областной бюджет	федеральный бюджет	прочие источники			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Основное мероприятие: «Осуществление информирования населения Лужского района о правах потребителей»	2017-2024	Финансирование не предусмотрено						Пункт 4 приложения 2 к муниципальной программе	-	- / КЭРиИД администрации Лужского муниципального района
2. Основное мероприятие: «Обеспечение работы информационно-консультационного центра по вопросам защиты прав потребителей»	2017	97,8	5,0		92,8					
	2018	98,3	5,5		92,8					
	2019	110,0	22,0		88,0					
	2020	22,0	22,0							
2.1. Мероприятие «Расходы на обеспечение деятельности информационно-консультационных центров для потребителей»	2017	97,8	5,0		92,8			Пункты 1-3 приложения 2 к муниципальной программе	Администрация Лужского муниципального района	Администрация Лужского муниципального района/ КЭРиИД администрации Лужского муниципального района
	2018	98,3	5,5		92,8					
	2019	110,0	22,0		88,0					
	2020	22,0	22,0							
2.2. Организация работы информационно-консультационного центра по вопросам защиты прав	2021	Финансирование не предусмотрено						Пункт 5 приложения 2 к муниципальной программе	-	- / КЭРиИД администрации Лужского муниципального района

потребителей								программе		района
3. Основное мероприятие: «Обеспечение работы межведомственного координационного совета при администрации Лужского муниципального района по защите прав потребителей»	2017-2021	Финансирование не предусмотрено						Пункт 4 приложения 2 к муниципаль ной программе	-	- / КЭРиИД администрации Лужского муниципального района
ВСЕГО по муниципальной программе	2017	97,8	5,0		92,8					
	2018	98,3	5,5		92,8					
	2019	110,0	22,0		88,0					
	2020	22,0	22,0							
ИТОГО по муниципальной программе		328,1	54,5		273,6					

ПЛАН
мероприятий муниципальной программы Лужского муниципального района Ленинградской области
«Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании
Лужский муниципальный район Ленинградской области»
на период 2022-2024 годов

Наименование муниципальной программы/структурного элемента/направление расходов	Годы реализации	Оценка расходов (тыс. руб. в ценах соответствующих лет)					Индикаторы реализации (целевые задания)	Главный распорядитель бюджетных средств	Распорядитель (получатель) бюджетных средств Исполнители мероприятий
		всего	в том числе						
			бюджет Лужского городского поселения	областной бюджет	федеральный бюджет	прочие источники			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Муниципальная программа Лужского муниципального района Ленинградской области «Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании Лужский муниципальный район Ленинградской области»	2022	0	0						
	2023	0	0						
	2024	0	0						

Итого по муниципальной программе	2022-2024	0	0					
Проектная часть не предусмотрена								
Процессная часть								
1. Комплекс процессных мероприятий «Повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей»	2022-2024	Финансирование не предусмотрено						- / КЭРиИД администрации Лужского муниципального района
1.1. Обеспечение работы информационно-консультационного центра по вопросам защиты прав потребителей	2022-2024	Финансирование не предусмотрено				Пункты 4, 5 приложения 2 к муниципальной программе		- / КЭРиИД администрации Лужского муниципального района
1.2. Обеспечение работы межведомственного координационного совета при администрации Лужского муниципального района по защите прав потребителей	2022-2024	Финансирование не предусмотрено						- / КЭРиИД администрации Лужского муниципального района

Прогнозные значения показателей (индикаторов) реализации муниципальной программы
Лужского муниципального района Ленинградской области
«Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании
Лужский муниципальный район Ленинградской области»

Наименование показателя	Единицы измерения	Источник данных/порядок расчета показателя	Значение показателей								
			2016 год - отчетный	2017 год - оценка	2018 год - первый	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Цель: Создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Лужского муниципального района своих законных прав и интересов в сфере защиты прав потребителей											
Задача: Повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей											
1. Количество индивидуальных безвозмездных консультаций оказанных ИКЦ населению в сфере защиты прав потребителей, не менее	Ед.	Акт приемки выполненных работ (оказанных услуг)	200	200	200	201	201				
2. Количество подготовленных ИКЦ претензий по обращениям граждан в сфере защиты прав потребителей, не менее	Ед.	Акт приемки выполненных работ (оказанных услуг)	30	30	30	30	30				
3. Количество подготовленных ИКЦ исковых заявлений по обращениям граждан в сфере защиты прав потребителей, не менее	Ед.	Акт приемки выполненных работ (оказанных услуг)	15	15	15	15	15				
4. Количество ИКЦ, работающих на территории Лужского муниципального района 5.	Ед.	Количество ИКЦ, работающих на территории Лужского муниципального района						1	1	1	1

[illegible]